

感谢您接入银联，收到入网通知后请您按如下步骤进行操作：

- (1) 登录银联商户服务平台，设置登录密码（步骤见第 1 部分）
- (2) 在银联商户服务平台上自助下载生产证书并启用（步骤见第 2 部分）或共享其他商户生产证书并启用（步骤见第 3 部分）（二选一）
- (3) 商户入网完成，如需变更手机号/邮箱、证书临期自助更新、证书导出等操作见第 4 部分

入网商户（1）（2）步完成后，10 分钟后即可发起生产交易。

1 商户服务平台登陆设置密码流程

1.1 进入密码设置页面

进入设置页面 <https://merchant.unionpay.com/cas/findPwd.do>，输入邮件中给定的商户用户名、验证码，之后点击下一步

说明：商户用户名请输入银联发送的入网通知邮件中给定的用户名，商户自行申请的用户名无法加载证书（即无法进行第二节中的相关操作）。

The screenshot shows the '找回密码' (Forgot Password) page on the UnionPay Merchant Services portal. The page title is '商户服务门户 | 找回密码' (Merchant Services Portal | Forgot Password). There are links for '返回首页' (Return Home) and '登录' (Login). A progress bar at the top indicates four steps: 1. 验证用户名 (Verify Username), 2. 验证用户信息 (Verify User Information), 3. 重置密码 (Reset Password), and 4. 完成 (Complete). Step 1 is currently active. Below the progress bar, there are two input fields: '账户名' (Account Name) with the placeholder '请输入用户名、登录手机号或登录邮箱' (Please enter username, login mobile number, or login email), and '验证码' (Verification Code) with the placeholder '请输入验证码' (Please enter verification code). A CAPTCHA image showing 'bf 9e' is displayed next to the verification code field. A blue '下一步' (Next Step) button is centered below the input fields. At the bottom, there is a link '我是线上商户' (I am an online merchant).

1.2 选择通过手机号验证、通过邮箱验证

The screenshot shows the '找回密码' (Forgot Password) page on the UnionPay Merchant Services portal, specifically the '验证用户信息' (Verify User Information) step. The page title is '商户服务门户 | 找回密码' (Merchant Services Portal | Forgot Password). There are links for '返回首页' (Return Home) and '登录' (Login). A progress bar at the top indicates four steps: 1. 验证用户名 (Verify Username), 2. 验证用户信息 (Verify User Information), 3. 重置密码 (Reset Password), and 4. 完成 (Complete). Step 2 is currently active. Below the progress bar, there are three buttons for selecting a verification method: '通过手机号找回' (Recover via mobile number), '通过邮箱找回' (Recover via email), and '通过企业信息找回' (Recover via company information). At the bottom, there is a note: '如无适合您的找回密码的方式，请联系客服热线4007795516' (If there is no suitable password recovery method for you, please contact the customer service hotline 4007795516).

1.2.1 通过手机号验证

用户名、商户业务联系人手机号不需填写，点击获取验证码，验证码将发送到商户业务联系人手机上。

说明：该手机号为商户入网时，收单机构留存的业务联系人手机号。

The screenshot shows the '找回密码' (Forgot Password) page in the UnionPay Merchant Services portal. The page title is '商户服务门户 | 找回密码' (Merchant Services Portal | Forgot Password). There are two links at the top right: '返回首页' (Return Home) and '登录' (Login). A progress bar at the top indicates four steps: 1. 验证用户名 (Verify Username), 2. 验证用户信息 (Verify User Information) - currently active, 3. 重置密码 (Reset Password), and 4. 完成 (Complete). Below the progress bar, the '用户名' (Username) is 'UPzhengshu'. The '已验证手机号' (Verified Mobile Number) is '13*****81'. There is a text input field for '验证码' (Verification Code) with the placeholder '请输入验证码' (Please enter verification code) and a '获取验证码' (Get Verification Code) button. At the bottom, there is a blue '下一步' (Next Step) button.

输入商户号或者法人身份证号码，然后输入密码，并确认一遍。密码格式要求：八位以上；英文字母大小写、数字、符号任意两种字符的组合。

The screenshot shows the '找回密码' (Forgot Password) page in the UnionPay Merchant Services portal, Step 3: '重置密码' (Reset Password). The page title is '商户服务门户 | 找回密码' (Merchant Services Portal | Forgot Password). There are two links at the top right: '返回首页' (Return Home) and '登录' (Login). A progress bar at the top indicates four steps: 1. 验证用户名 (Verify Username), 2. 验证用户信息 (Verify User Information), 3. 重置密码 (Reset Password) - currently active, and 4. 完成 (Complete). Below the progress bar, there is a red warning message: '如您忘记已关联的商户代码或法人身份证号，建议您重新注册新用户，并在注册页面验证手机号或电子邮箱时，取消勾选将该手机号或电子邮箱作为登录账号的单选题' (If you forget the merchant code or legal person's ID number associated with you, we recommend you register a new user and cancel the selection of this mobile number or email address as the login account when verifying the mobile number or email address on the registration page). Below the warning, there are three input fields: '商户号或身份证号' (Merchant Code or ID Number) with the placeholder '请输入已关联商户号或法人身份证号' (Please enter the merchant code or legal person's ID number associated with you), '新密码' (New Password), and '确认新密码' (Confirm New Password). At the bottom, there is a blue '下一步' (Next Step) button.

1.2.2 通过邮箱验证

用户名、商户业务联系人邮箱不需填写，输入验证码，点击发送验证邮件。

The screenshot shows the '找回密码' (Forgot Password) page in the UnionPay Merchant Services portal, Step 2: '验证用户信息' (Verify User Information). The page title is '商户服务门户 | 找回密码' (Merchant Services Portal | Forgot Password). There are two links at the top right: '返回首页' (Return Home) and '登录' (Login). A progress bar at the top indicates four steps: 1. 验证用户名 (Verify Username), 2. 验证用户信息 (Verify User Information) - currently active, 3. 重置密码 (Reset Password), and 4. 完成 (Complete). Below the progress bar, the '用户名' (Username) is 'UPzhengshu'. The '已验证邮箱' (Verified Email) is 'xu*****an@unionpay.com'. There is a text input field for '验证码' (Verification Code) with the placeholder '请输入验证码' (Please enter verification code) and a CAPTCHA image showing 'dljd'. At the bottom, there is a blue '发送验证邮件' (Send Verification Email) button.



验证邮件已经成功发送到邮箱xu*****an@unionpay.com, 请登录进行验证已完成找回密码操作

在验证邮件中点击链接，进入密码设置页面。输入商户号或者法人身份证号码，然后输入密码，并确认一遍。密码格式要求：**八位以上；英文字母大小写、数字、符号任意两种字符的组合。**

- 1 验证用户名
- 2 验证用户信息
- 3 重置密码
- 完成

如您忘记已关联的商户代码或法人身份证号，建议您重新注册新用户，并在注册页面验证手机号或电子邮箱时，取消勾选将该手机号或电子邮箱作为登录账号的单选框

商户号或身份证号

新密码

确认新密码

下一步

1.3 密码设置完成

点击【登录】，进入“商户服务平台”后，输入用户信息登录即可。

- 1 验证用户名
- 2 验证用户信息
- 3 重置密码
- 完成



您已成功重置密码

UnionPay 银联 商户服务门户 | 找回密码
Merchant services

English

角色丰富 分工明确
单账户支持多角色
满足不同使用场景

用户名登录

用户名

密码

验证码

我是线上商户

登录

注册新用户 忘记密码?

严禁存储、传输、处理国家秘密信息

2、证书下载、启用流程

1. 使用 IE 浏览器，登录银联商家中心 <https://merchant.unionpay.com/join/>，选择“商户服务平台”，输入用户名、密码、验证码登录到平台上。



2. 登陆后，进入：用户中心-安全管理-安全证书管理 页面内



3. 使用短信验证码进行身份验证：

短信验证

温馨提示

- *系统检测到您正在执行涉及交易安全相关的操作，为了确保您的操作安全，需要对您的身份进行认证。
- *交易证书作为贵司通过银联平台上送交易的依据和安全保障，请务必妥善保管证书信息。
- *在下载、上传、启用证书过程中，需要妥善保管证书，防止他人盗用和泄漏。

短信验证码 * 验证码30分钟内有效,若未收到,1分钟后可重新获取

4. 点击下载证书：

安全证书管理						
序列号	证书起始时间	证书过期时间	启用标志	证书类型	CA类型	操作
没有查到任何记录!						

温馨提示

1. 如果页面弹出Active控件(China UnionPay version)，请允许执行；或者您也可以直接下载该控件的安装程序下载
2. 下载证书功能仅支持IE浏览器，下载之前请先安装好相关的安全控件
3. 证书安装成功后，请至IE工具->Internet选项->内容->证书->个人中导出,如041@831000000083040@商户号.SIGN@序号

5. 证书下载成功后，页面会提示成功并自动安装到浏览器中，启用新增的证书公钥：

安全证书管理

序列号	证书起始时间	证书过期时间	启用标志	证书类型	CA类型	操作
66500000000000000000	2020-08-26	2020-08-26	禁用	商户证书	Verisign	启用 删除
73115542419937781499840667580971694553	2020-08-03	2020-08-03	禁用	商户证书	CFCA	启用 删除
73611111111111111111	2020-10-16	2020-10-16	启用	商户证书	CFCA	禁用
77711111111111111111	2020-11-23	2020-11-23	启用	商户证书	CFCA	禁用
79221111111111111111	2020-11-09	2020-11-09	禁用	商户证书	CFCA	启用 删除

共 5 条记录；共 1 页

首页 上一页 1 下一页 末页 跳转至第 页 确定

下载证书

温馨提示

- 1 如果页面弹出ActiveX控件(China UnionPay version)，请允许执行；或者您也可以直接下载控件的安装程序下载
- 2 下载证书功能仅支持IE浏览器，下载之前请先安装好相关的安全控件
- 3 证书安装成功后，请至IE工具->Internet选项->内容->证书->个人中导出,如041@631000000083040@商户号:SIGN@序号

7x12服务热线 4007795516

银联官网 在线支付 技术服务 联系我们 文档中心 中国银联股份有限公司版权所有 ©2002-2016 沪ICP备 07032180

6. 给出提示，如下图：

安全证书管理

序列号	证书起始时间	证书过期时间	启用标志	证书类型	CA类型	操作
7115542419937781499840667580971694553			启用	商户证书	CFCA	禁用
7115542419937781499840667580971694553			禁用	商户证书	CFCA	启用 删除
69264034116			禁用	商户证书	Verisign	启用 删除
69264034116			禁用	商户证书	CFCA	启用 删除

共 4 条记录；共 1 页

首页 上一页 1 下一页 末页 跳转至第 页 确定

下载证书

信息提示

你确认要启用该证书吗?

确定 取消

点击确定，启用完成，给出操作结果。

7. 从 IE 浏览器中导出私钥证书

详细步骤请参见：**4.4 证书导出流程。**

(1) 不管是否有下载成功的提示，均请至 IE 浏览器-Internet 选项-“内容”-“证书”-“个人”查看下是否已有下载的证书。

(2) 同一商户在有效期内下载的证书不允许超过 5 个，启用的证书不允许超过 3 个。

【注：启用公钥后 10 分钟证书才生效，请 10 分钟后再发起交易；并请按第 4.4 节（证书导出流程）导出私钥，并按接口规范将私钥布放进贵司系统中。】

3 商户共享证书操作流程

说明：商户如需共享其他商户的证书，请先务必确认：

- (1) 证书持有商户必须有证书且已开通共享关系查询的权限；
- (2) 在银联商户服务平台登录证书持有商户的账号，添加被共享的商户号；
- (3) 单独登录被共享的商户用户和密码去确认共享关系。

3.1 证书持有商户操作流程

1. 需要使用 IE 浏览器，登陆后，进入：用户中心-安全管理-共享关系查询 页面内



2. 使用短信验证码进行身份验证：

The screenshot shows a '短信验证' (SMS Verification) form. It contains a warning message: '*系统检测到您正在执行涉及交易安全相关的操作，为了确保您的操作安全，需要对您的身份进行认证。' and '*交易证书作为贵司通过银联平台上传交易的依据和安全保障，请务必妥善保管证书信息。' Below the message is a text input field for the '短信验证码' (SMS Verification Code) and a '重新发送' (Resend) button. A note states '验证码30分钟内有效,若未收到,1分钟后可重新获取'. At the bottom, there is a '确定' (Confirm) button.

3. 点击【新增】按钮，进入新增共享关系页面

The screenshot shows the '共享关系查询' (Shared Relationship Query) page. It has a search form with '被共享商户号' (Merchant ID to be shared) and '批次状态' (Batch Status) fields. Below the form are '查询' (Query) and '新增' (Add) buttons. The '新增' button is highlighted with a red box and an arrow pointing to it.

4. 在被共享商户号中输入需要被共享证书的商户代码，点击【确定】

The screenshot shows the '新增共享关系' (Add Shared Relationship) page. It has a text input field for '被共享商户号' (Merchant ID to be shared) containing the value '123456789012345'. Below the field are '确定' (Confirm) and '返回' (Return) buttons. The '确定' button is highlighted with a red box and an arrow pointing to it.

3.2 被共享商户操作流程

1. 使用 IE 浏览器，退出证书持有商户的用户，登录需要被共享商户的用户名和密码确认共享关系，登陆后，进入：用户中心-安全管理-共享关系查询 页面内



2. 使用短信验证码进行身份验证：

短信验证

*系统检测到您正在执行涉及交易安全相关的操作，为了确保您的操作安全，需要对您的身份进行认证。

温馨提示

*交易证书作为贵司通过银联平台上送交易的依据和安全保障，请务必妥善保管证书信息。

*在下载、上传、启用证书过程中，需妥善保管证书，防止他人盗用和泄露。

短信验证码 操作前需要提供手机验证码

3. 点击【查询】按钮，查询到商户间共享证书关系；



4. 在商户记录“操作”栏后面选择【确认共享】，状态变为“启用”后，表示商户证书共享成功。

时间	证书持有商户	被共享商户	状态	操作
2019-10-15 10:38:10	000010079360010	000010079360010	<input type="button" value="启用"/>	<input type="button" value="删除"/>

说明：(1) 如需申请共享关系查询权限，请通过“服务中心”服务目录：**咨询建议>商户及合作机构咨询处理>线上支付业务（网关控件 WAP 类）咨询处理>交易查询** 提交申请；
(2) 共享证书成功后，请 10 分钟后再发起交易。

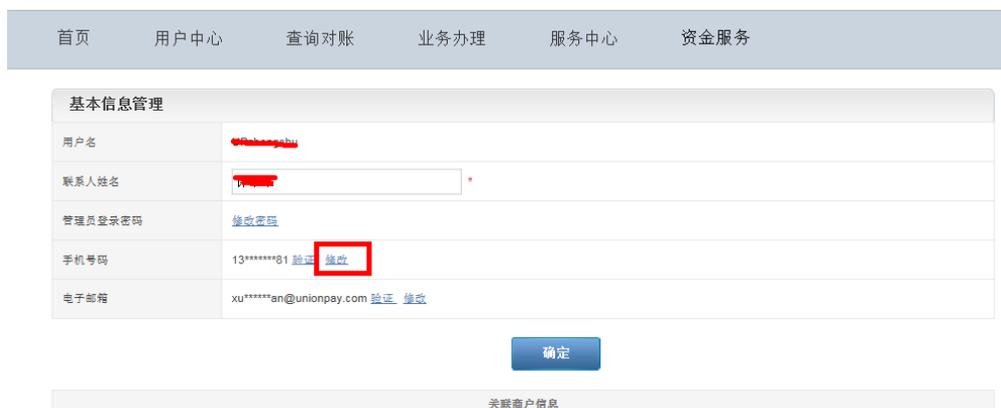
4 手机号、邮箱更改及证书临期更新流程

4.1 手机号更改流程

1. 登入商家中心：<https://merchant.unionpay.com/join/>，点击“商户服务平台”进入平台，进入“用户中心-用户管理-基本信息管理”页面



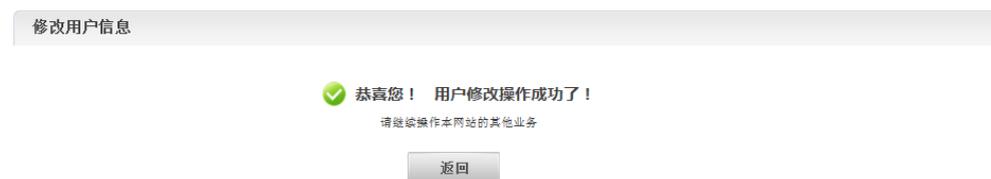
2. 点击手机号码后的【修改】按钮



3. 输入手机号码，并点击【获取短信验证码】后，输入对应的手机验证码，点击【确认】按钮，若勾选“该手机号作为登录账号”，则当前认证的手机号即为银联商户服务平台的登录用户账号



4. 页面提示“恭喜您！用户修改操作成功了！”，即修改手机号成功



5. 若系统修改不成功，请联系收单机构修改。

4.2 邮箱更改流程

1. 登入商家中心：<https://merchant.unionpay.com/join/>，点击“商户服务平台”进入平

台，进入“用户中心-用户管理-基本信息管理”页面，点击邮箱后的【修改】按钮。

基本信息管理	
用户名	[Redacted]
联系人姓名	[Redacted]
管理员登录密码	修改密码
手机号码	13*****81 已验证 设置为登录账号 修改
电子邮箱	xu*****an@*****.com 验证 修改

[确定](#)

2. 输入电子邮箱，并点击【发送验证邮件】，若勾选“该电子邮箱作为登录账号”，则当前认证的电子邮箱即为银联商户服务平台的登录用户账号

修改电子邮箱	
用户名	UPzhengshu
电子邮箱	[Redacted]
	<input checked="" type="checkbox"/> 该电子邮箱作为登录账号

[发送验证邮件](#) [取消](#)

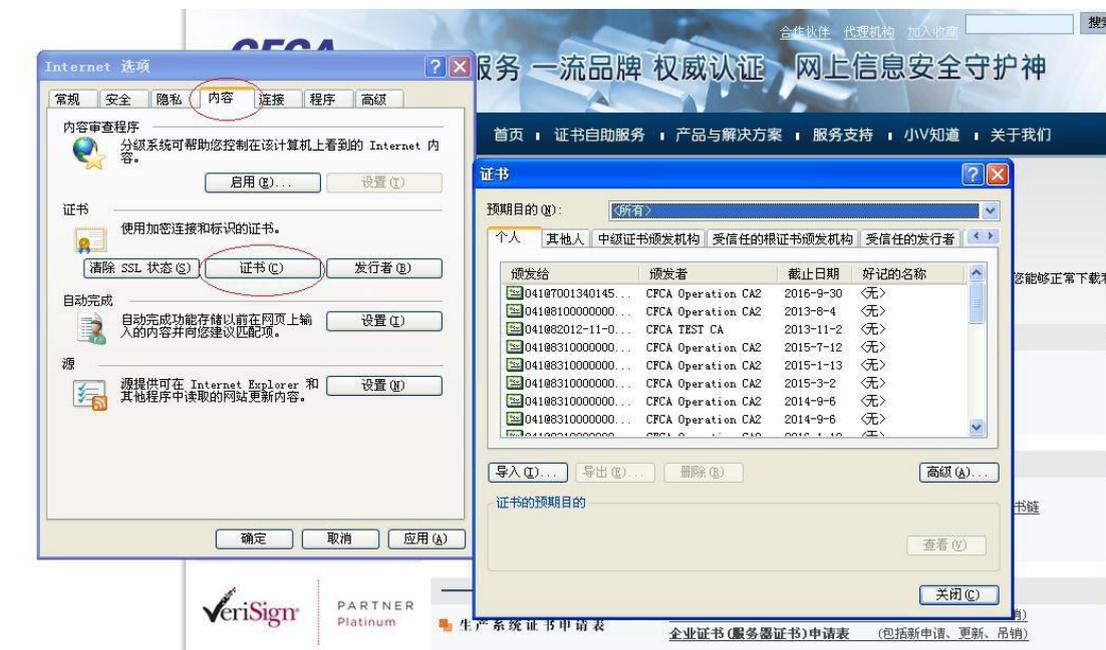
3. 登录电子邮箱，验证邮件中的认证链接，即完成电子邮箱的修改。

4.3 证书临期自助更新

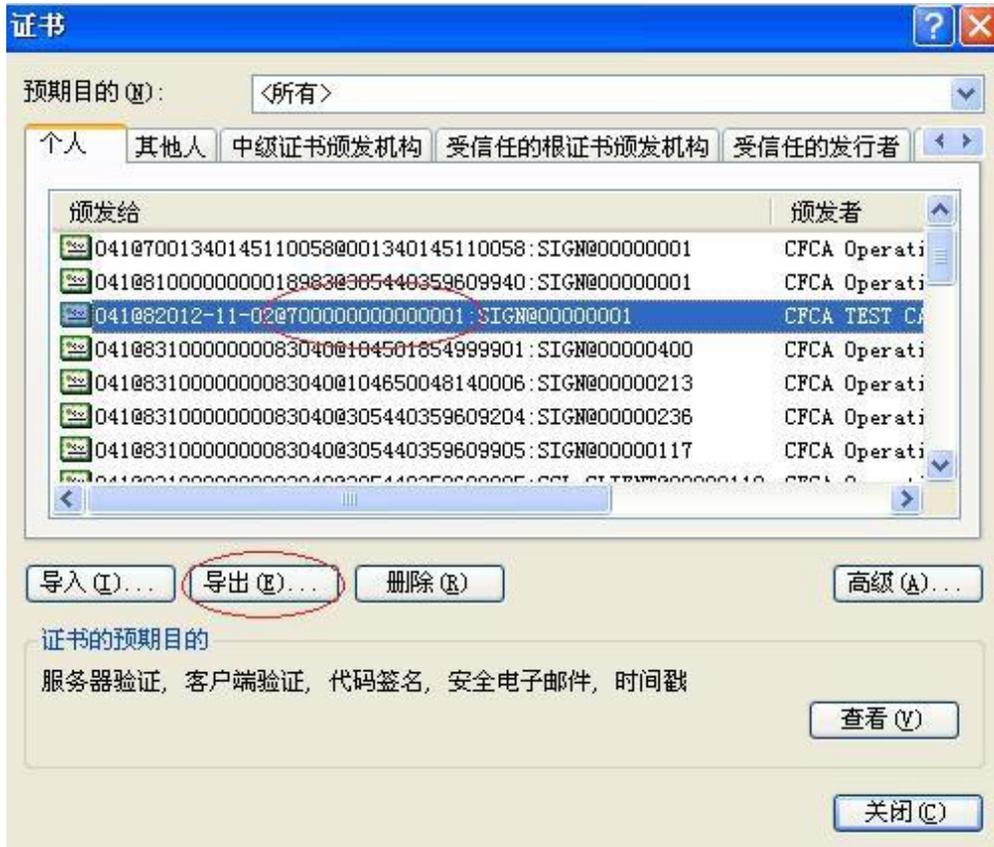
商户证书临期，商户服务平台会提示商户管理员进行证书更新，更新流程同第 2 部分“证书下载、启用流程”。

4.4 证书导出流程

1. 打开浏览器，点选工具 Internet 选项——内容——证书；



- 以商户号：700000000000001 为例说明整个导出程 在个人证书中找到相对应的证书，点选导出；

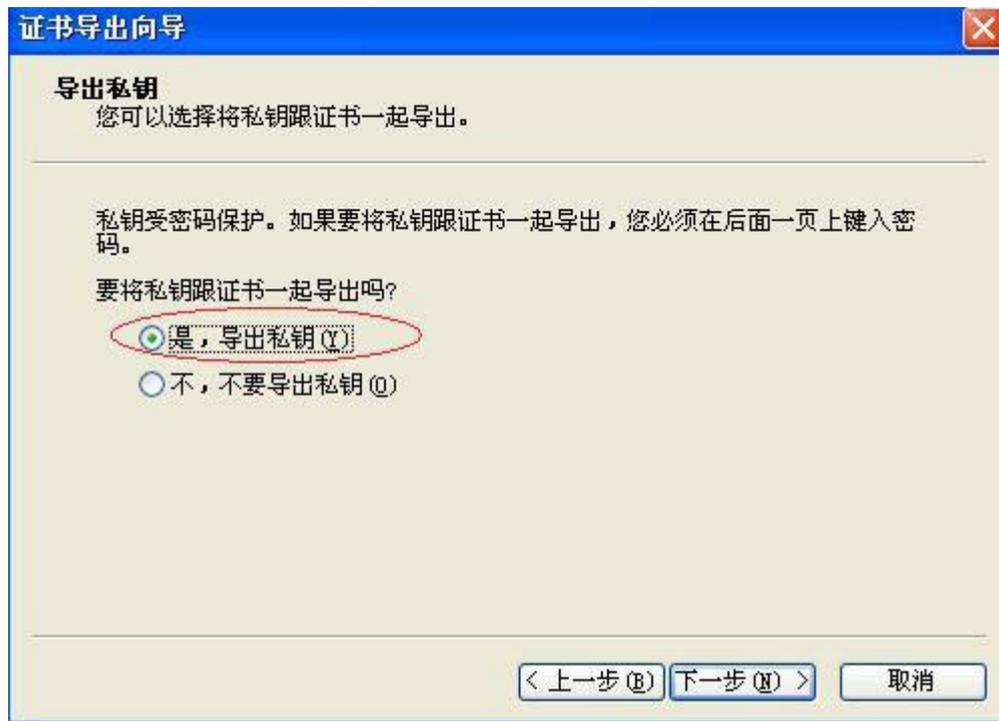


- 跳出证书导出向导对话框，点击下一步；



4. 选择导出私钥

选择：“是，导出私钥”，点击“下一步”。

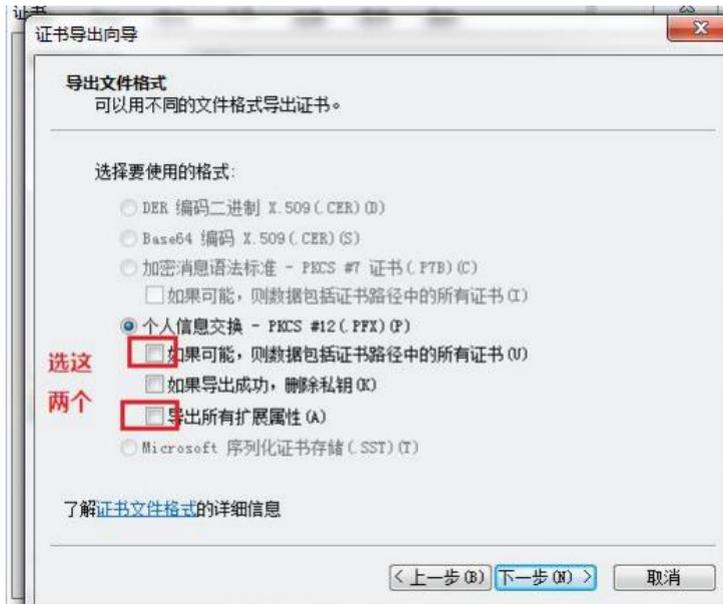


5. 导出私钥文件格式默认点击下一步；

请根据 IE 浏览器版本选择对应的操作：



或者

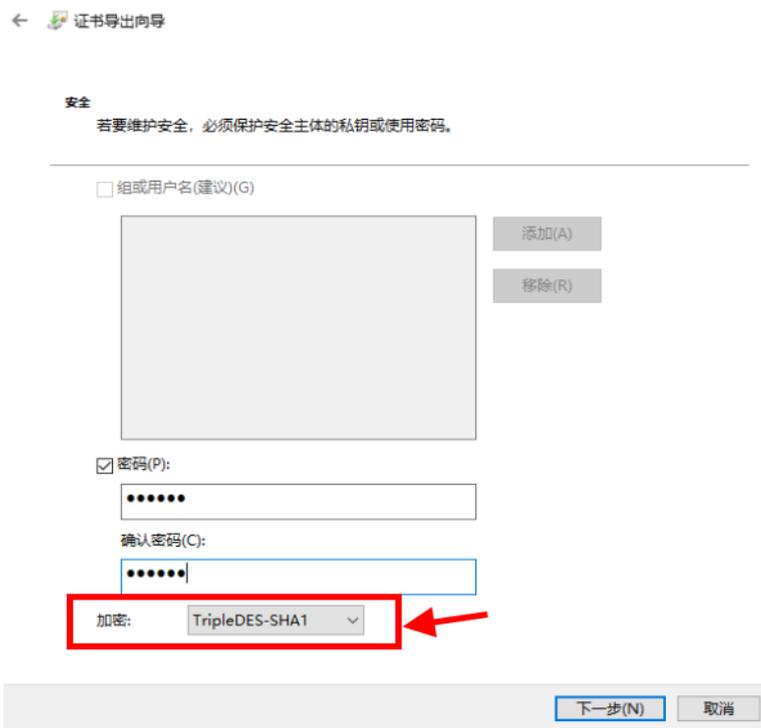


或者

- 个人信息交换 - PKCS #12(.PFX)(P)
 - 如果可能, 则包括证书路径中的所有证书(U)
 - 如果导出成功, 删除私钥(K)
 - 导出所有扩展属性(A)
 - 启用证书隐私(E)
- Microsoft 系列证书存储(.SST)(T)

6. 键入证书私钥密码, **(必须) 设置为六位数字 (仅限数字, 请勿设置字母及符号)** ;

WIN10 操作系统, 还需在“加密”选项中选择 : **TripleDES-SHA1** , WIN10 以下系统导出时无“加密”选项, 仅需键入证书私钥密码即可。



7. 指定导出证书的文件名，并选择目录存放证书，点击下一步；



8. 点击完成，证书导出成功。



说明：(1) 私钥文件烦请贵司按接口规范，将文件布放至系统中，然后进行交易测试。

(2) 若是 WIN10 操作系统，私钥导出时，加密方请务必选择：TripleDES-SHA1，
否则开发包将无法使用导出的私钥文件。